



33 創立 1984.7.10 / 認証 1984.8.6 国際ロータリー第2660地区 大阪鶴見ロータリークラブ会報

事務所：〒534-0026 大阪市都島区網島町9番10号 大閘園内
電話：06-6357-8171 ファックス：06-6357-8011
例会日：毎週火曜日 12時30分 / 例会場：大閘園
会長：山崎修一 / 幹事：津野友邦 / SAA：木村和雄
電子メール：rcosatrm@cf.mbn.or.jp
ホームページ：http://rc-osaka-tsurumi.jp/



人類に奉仕する
ロータリー

本日の例会

〈第1553回〉 2017年6月6日(火) 本年度第34回

卓話

若者から期待される経営者のあり方分析
講師：松本あゆこ氏

担当：大見会員

■ロータリーソング

■ランチタイムミュージック

君が代・四つのテスト

次回の例会

6月13日(火)

次回卓話

「三方よしで世界へ」

講師：三方よし研究所
副理事 中澤道盛氏

担当：覚野会員

前回の報告

会長インフォメーション <PRESIDENT INFORMATION>

会長：山崎修一

主観的価値と客観的価値のマッチング！

今回は、いかなる人財を確保したいのか、というテーマでお話をしました。「人が育つ環境づくりの原点」という視点からは、原点7 育てるべきは「価値創造人材」と「経営者の人財」に集約されるということになります。

今回は、「価値創造人材」とは、どのような価値を生み出す人財か、その原点について考えてみましょう。

新規の事業開発や商品開発のご支援をさせていただく際に、予備調査の最初の段階で必ず確認して重要項目の一つに、「自社の強み(価値)をどのように認識しているか」という点があります。

もちろんこれは会社によってさまざまです。「歴史と伝統」「財務安定性」「高い技術力」「拠点の多さ」・・・等々。しかし、これらのほとんどは「価値」には違いないのですが、「開発」という側面からは直接的な意味がありません。

なぜでしょうか。これで終わっているぶんには、「視点がずれている」と言わざるを得ないからです。私はこれらを「主

観的価値」と名付けています。もっとざっくり言えば、「自己満足の価値」です。真に開発に結びつけるためには、「客観的価値＝お客様の視点に立った価値＝顧客満足の価値」に視点を転換しなければならないのです。

では、客観的価値とは何か？お客様の前に、ずらりと会社や商品が並んでいたときに、我が社を、あるいは我が社の商品を選んでくれる、その根拠になる価値のことです。意識的か、無意識的かを問わず、「あの会社に頼む！」「この商品が欲しい！」と指名していただける価値です。

では、主観的価値は不要かと言えば決してそうではなく、実は主観的価値と客観的価値をマッチングさせることが開発のキモです。

そのマッチングの橋渡しをするのが「ターゲット顧客」です。私は、いわゆる「ターゲティング」をいい加減にして成功した開発を見た試しがありません。車に「駆け抜ける喜び」を求めているお客様に、室内のゴージャスをいくら強調しても意味が無いのです。

多くのターゲット顧客に「私のこと一番分かってくれるのはこの会社！この商品！」と言ってもらえる状況を創り上げたとき、開発は成功です。「価値創造人材」とは、「ターゲット顧客に指名される価値を生み出すプロ」なのです。

ロータリー親睦活動月間

大阪鶴見ロータリークラブテーマ「変化対応 実験年度」

幹事報告

幹事:津野友邦

- 5月30日(火) クラブフォーラム青少年奉仕部門
6月 1日(木) 大阪水都RCチャーターナイト
18:30より帝国ホテル大阪3F孔雀西の間
山崎会長、秀島エレクト、清水会員、山川
会員、津野幹事が出席されます。
3日(土) 地区会員増強セミナー 秀島エレクト、
発クラブ奉仕委員長が出席されます。
20日(火) ホタルの夕べ夜例会(お友達紹介・家族会)
* 5月27日(土) 大阪東RCの創立60周年記念式典に
山崎会長と津野幹事が出席してまいりました。

青少年奉仕委員会

委員長:山本隆一

5月30日クラブフォーラム青少年奉仕部門が開催され
ました。主な意見として、

- ①これまで培った関係を重視し、対象は横堤中学校、
ボーイスカウトとする
- ②どんなニーズがあるか、横堤中学校、ボーイスカウ
ト双方の意見を聞いてはどうか
- ③当クラブの既存事業に横堤中学校、ボーイスカウト
に参加してもらう
- ④青少年奉仕 単独ではなく、他の奉仕部門と連携して
事業をする
- ⑤お金のかからない方法を考える
- ⑥肉体労働等、無理はしないほうが良い
などが出されました。

個人的には、上記意見は、参加者の総意といっても差
し支えないのでは、と感じました。

このフォーラムで出された意見を今後の事業計画に役
立てて頂ければ幸いです。

また、今回のクラブフォーラム、予想以上に多くの方
々に最後までお付き合い頂きました。担当者として大変
嬉しかったです。ありがとうございました。

ロータリー情報委員会

委員長:清水正憲

1. 鶴見区民祭りへ参加するようになったのは、当クラ
ブ発足から5年ほど経た1989~1990年度か
らです。
当初から日本語学校の協力を得ていたようですが、
それは、その前に、IGF(現在のIM)で日本語学
校の留学生の協力を得た関係からでしょう。第1、
2回は、留学生に、世界のミニ料理を披露してもら
って好評を得たようです。しかし、3回目からは、
開催月が10月から9月に変更になったこともあつ
てか、3回目は水餃子とパンケーキ、4回目からは
パンケーキの販売という形が定着したようです。

また、日本語学校の留学生の協力を得たり、米山
奨学生や交換留学生にも参加して貰ったりしていたの
で、彼らと鶴見区民の交流を深めて貰いたいという
狙いがある、「国際交流コーナー」と銘打って、留
学生達と市民の交流を深めて貰うような工夫や食べ
物の販売以外ことなども色々企画してきたのですが、

「国際交流」の方は、区民との関係では、「販売」の
方ほどには、うまくいかなかったようです。ただ、テ
ントの中では、日本語学校学生、交換留学生、横堤
中学生らの間で、結構楽しく交流していたのではな
いかと思います。

2. 「国際交流のつどい」の方は、もともと、区民まつ
りの後のお礼を兼ねた打上会的なものが始まりでは
なかったかと思えます。もともと、2回目(1990-
1991年度)から、既に「国際交流のつどい」と銘打つ
ようになってはいたようなので、早い時期から昼間
と同様に「国際交流」は意識されてたようです。いず
れにしても、日本語学校の学生や交換留学生が出席
するので、国際交流に資する行事にしたいという思
いがあったのだと思えます。

ただ、同じ日に区民まつりと国際交流のつどいを
行うのは、何かと大変だということで、2012-13
年度からは、別の日に別の行事として行われるよう
になってきたわけです。

3. 日本語作文コンクールは、10周年記念事業として
行われたのが最初です。これが好評だったので、当
面は、10周年後正式に発足した「国際交流基金」を
使って5年間継続することになりましたが、さらに
5年間延長されました。同じ事業をあまり長く継続
することには、異論もありますが、日本語学校からの
継続の要請も強く、また、国際交流基金の事業とし
ても、これに代わる強力なものもすぐには思いつか
なかったこともあってか、「国際交流の鶴見」を代表す
る行事として今日まで継続されているわけです。

今月の表彰とお祝い

Commendation & Celebrate!

誕生日

中村、山本(隆)、発、高木

ホームクラブ10回連続賞

秀島、菊井、小山、大草、田中、山本(隆)

結婚記念日

6/4 谷、6/22 高木

事業所創立記念日

6/17 濃添、6/23 吉羽

各会員

☺ **NIKONIKO箱** ☺

¥50,000.- 累計 ¥1,149,000.-

中嶋会員 サツマイモ苗植、暑い中参加有難うございました。今回は第1回目です。10月まであと4回あります。残り全員参加でお願いします。

巽会員 カイツブリ会ゴルフコンペにお忙しい中、ご参加いただき誠に有難うございました。
高木会長 先日のカイツブリ会、天気とハンディキャップに恵まれ優勝させていただきました。有難うございました。

覚野会員 カイツブリ会!巽さんお世話になりました。発さん、高木さん同伴有難うございました。

中村会員 カイツブリ会、巽部長お世話になり有難うございました。高木さん優勝おめでとうございます。

水間会員 岡田彌初代会長、今まで有難うございます。先週、金欠でしたので今週お礼申し上げます。小生、坐骨神経痛で、お尻がイタイ、イタイです。早く治したいです。

広瀬会長 久しぶりに例会出席できました。欠席ばかりでごめんなさい。来月も6月27日だけの出席です。

田中会員 5月31日は満76才の誕生日です。これからは頑張ります。さつまいも植付欠席のお詫び。草取りは参加します。

菊井会員 神戸海星女学院大学で年4回西洋美術の講義を受けています。先の土曜日は20回目。5年です。次回からやっと北方ルネッサンスです。聴講生は海星のOGがほとんどで約100名。男の私はかなり目立っています。

山川会員 3月19日に突然入院。3月20日手術。一時は死ぬかも?と医者に言われ、子供は泣き、主人は真っ青。でも強運があり、今は元気にしております。これからもよろしくお願い致します。

大阪鶴見RC国際交流基金

¥36,000.- 累計 ¥378,000.-

津野会員 カイツブリ会、巽部長ありがとうございます。さつまいもPJ欠席失礼しました。皆様、いつもありがとうございます。

山本(良)会員 明日より一ヶ月一心寺にて10年に1回の骨仏大法要が始ります。花熊は大忙しです。前回欠席のお詫び。

巽 会員 次年度は米山奨学委員長の役割を果たすことが出来ますよう皆様のご支援とご指導を宜しくお願いします。

秀島会員 金曜日26日の睦輪会、土曜日27日のさつまいも植付け、両方欠席ごめんなさい。東京で株主総会(リハーサル・本番)でどうにも都合がつかず。

菊井会員 寄付

災害支援プロジェクト

ライトミール分振替	4月分	¥	21,000.-
	利息	¥	8.-
	累計	¥	605,080.-

出席報告 (5月30日1552回)

会員数	32名	ビジター	0名
(内出席規定免除	10名)	ゲスト	0名
出席会員	22名中 17名	出席総数	25名
出席免除会員	10名中 8名	前々回	5/16 M/U 0名
出席率	25/30 83.33%	修正出席率	87.10%



Rotary



www.rotary.info

ROTARY

121万の
ボランティア会員
世界200カ国

ロータリーソング

四つのテスト

言行はこれに照らしてから

真実かどうか
みんなに公平か
好意と友情を深めるか
みんなのためになるかどうか

R-O-T-A-R-Y

R-O-T-A-R-Y,
that spells Rotary
R-O-T-A-R-Y, is known on land and sea
From North to South, from East to West
He profits most who serves the best
R-O-T-A-R-Y,
that spells Rotary

奉仕の理想

奉仕の理想に集いし友よ
御国に捧げん我等の業
望むは世界の久遠の平和
めぐる歯車いや輝きて
永遠に栄えよ 我等のロータリー

我らの生業

我等の生業さまざまなれど
集いて図る心は一つ
求むるところは平和親睦
力むるところは向上奉仕
おゝロータリアン 我等の集い

限りなき道ロータリー

奉仕の理想 胸に秘め
友情花と咲かせつつ
生きよう今日も ニコニコと
一筋の道 ロータリー
限りなき道 ロータリー

それでこそロータリー

どこで合っても やあとのおうよ
見つけた時にゃ おいと呼ぼうよ
遠い時には 手を振り合おうよ
それでこそ ローローロータリー

町に灯(ともしび)を

出会いの挨拶してごらん
並木さらさら葉から葉へ
人にやさしい町の風
ロータリー ロータリー
廻って 守れ 風車になって
地球がきれいな息をする

われらがロータリー

「聞こえるかい 熱い心の高鳴りが」
夢を世代に受け継いで
今日も明日もその先も
胸いっぱい友情深め
肩組んで 謳おう
われらが ロータリー