



33 創立 1984.7.10/認証 1984.8.6 国際ロータリー第2660地区 大阪鶴見ロータリークラブ会報

事務所：〒534-0026 大阪市都島区網島町9番10号 大閘園内
電話：06-6357-8171 ファックス：06-6357-8011
例会日：毎週火曜日 12時30分/例会場：大閘園
会長：山崎修一 / 幹事：津野友邦 / SAA：木村和雄
電子メール：rcosatrm@cf.mbn.or.jp
ホームページ：http://rc-osaka-tsurumi.jp/



人類に奉仕する
ロータリー

本日の例会

〈第1551回〉 2017年5月23日(火) 本年度第32回

卓話

次年度幹事からのお願い
& 還暦直前に思うこと

担当：高木次年度幹事

■ロータリーソング
ROTARY

■ランチタイムミュージック
バラが咲いた

次回の例会

5月30日(火)

次回卓話

フリートーク

前回の報告

会長インフォメーション <PRESIDENT INFORMATION>

会長：山崎修一

デザイン思考

大変化のキーワードも今回で一旦締めくり、次回以降は、だいぶ前に6つまで進んだ「人が育つ環境づくりの原点」の続きに戻りたいと考えています。

大変化のキーワード20 デザイン思考(デザインシンキング)

「デザイン」という言葉からは、建築やアパレル、ポスターやパッケージのデザインを思い浮かべる方が多いと思います。確かにそれらと無関係ではないのですが、「デザインシンキング」は、そういったデザイナーの感じ方、考え方のプロセスを参考にしながら、新たなイノベーションを生み出す手法として整理されてきたようです。

私がこの考え方に最初に接したのは、日本では、21世紀を迎える直前にミスミという金型商社のトップ陣と対談セミナーをしたときであり、また10年近く前にシリコンバレーを訪れたときには、ベンチャービジネスのいくつかがこれらの手法を取り入れていました。

デザイン思考が従来と異なる一番大きな点は、ステイブジ

ョブスが言ったとされる「顧客は自分たちの欲しいものが何であるかを知らない」という言葉に象徴的に現れます。マウス、タッチパッド、スマートフォンが世の中に登場する前に、それを欲しいと思った人が世の中にどれだけいたのでしょうか。

言い換えると、かつてのアップルのイノベーションのほとんどがこのデザイン思考から生まれていると言っても過言ではありません。私も新規事業開発については、多くの部分をこのデザイン思考に基づいてご指導しています。

では、この考え方のポイントについてご説明をしましょう。根本は、ターゲット顧客に対する、「問題解決」ではなく「問題発見」です。したがって、顧客からヒアリングをするのではなく、顧客と共に過ごす空間が必要になります。

具体的には、

共感を得る→問題定義をする→アイデアを生み出す→プロトタイプをつくる →検証(テスト)する→具現化する
といった6つの段階を高速で回転させることにより、あたらしい事業や商品について、試行錯誤を繰り返しながら市場に送り出していこう、というのがデザイン思考の流れです。

単に顧客の「ニーズ」を満たすだけでなく、顧客の気がつかない要望を形にして初めて受け入れられる、それが21世紀のビジネスなのかもしれません。

青少年奉仕月間

大阪鶴見ロータリークラブテーマ「変化対応 実験年度」

幹事報告

幹事:津野友邦

- 5月16日(火) 第3回クラブアッセンブリー(クラブ協議会) その1
20日(土) 第6回派遣候補生オリエンテーション
23日(火) 第3回クラブアッセンブリー(クラブ協議会) その2
11時よりコーラス同好会練習
24日(水) カイツプリー会 アートレイクゴルフ倶楽部
26日(金) IM6組睦輪会 現・次年度合同
27日(土) 大阪東RC創立60周年記念
さつまいもプロジェクト植付け
青少年奉仕正副委員長会議
30日(火) クラブフォーラム青少年奉仕部門

親睦委員会

委員長:笹野貴志

「ホテルの夕べ夜例会」の開催について — (お友達紹介・家族会) —

・趣旨:

1. 会員拡大増強に向けて、会員候補者をお誘いし、アット・ホームな雰囲気でお酒を飲みながら会員に誘う(効果大との事)。
2. 親睦活動として、太閤園の売物であるホテルを活用し、家族が参加しやすくコストパフォーマンスの高い親睦活動を行う。

・お誘いの対象者:

入会候補者・家族・親族

・参加費:

3,000円程度

※日ごろロータリー活動を支えて頂いている会員の家族、親族に少しでも報いて感謝の気持ちを表すことはもとより、日ごろ入会をお勧めしながらも決定的なお誘いのチャンスが無い候補者をご家族も含めてロータリーファンにしてしまう目的を兼ねた企画です。
6月末までの約2か月、できるだけ多くの入会候補者にお声がけ頂きますよう、お願いします。

国際交流基金運営委員会

委員長:鳥居和久

現在時点での寄付目標額(次年度の作文コンクール費用額)が64%の達成率となっております。年度末までに会員一同の一層のご協力を宜しくお願い致します。

次年度職業奉仕委員会

委員長:笹野貴志

5月13日に地区の“クラブ職業奉仕新旧委員長会議”に参加してきました。地区としては積極的に職業奉仕活動を各クラブにしてほしいということで、5クラブの実践例を紹介されました。また、各クラブへの職業奉仕に関するアンケートの回答についてまとめたものが配布され

ました。当クラブは回答を返信しておりましたが、多くのクラブが未返答ということで立野前ガバナーが苦言を呈しておられました。返答しておいてよかったです。

😊 **NIKONIKO箱** 😊

¥26,000.-

累計 ¥1,048,000.-

- 秀島会員 本日、次年度会長方針の卓話です。たっぷり30分頑張ります。
- 笹野会員 やっと確定申告が終わったと思った矢先、脳梗塞で職員が倒れそのカバーでてんこまいでした。長期欠席のお詫び。
- 小山会員 先日、折畳自転車を新幹線に積んで行き、藤沢→鎌倉の相南道路と銀座八丁目を自転車で走ってきました。これからも輪行(自転車を列車やバスに積んでいくこと)して、遠方でサイクリングを楽しみたいと存じます。
- 濃添会員 夏ですね。ワクワクしてきます。別に理由はないけれど。
- 鳥居会員 久しぶりの例会出席です。ニコニコ目標未達成です。
- 谷 会員 御無沙汰しております。一応生きております。というか息しています。今後共よろしくお願い致します。

大阪鶴見RC国際交流基金

¥10,000.-

累計 ¥288,000.-

- 覚野会員 5月2日から7日の6日間、浄土宗五重相伝を授け、仏弟子となりました。
- 山本(良)会員 先週欠席のおわび。次週も休みます。しばらく体調不良の為、病院を渡り歩いております。
- 西野会員
- 田中会員

出席報告

(5月16日1550回)

会員数	32名	ビジター	0名
(内出席規定免除)	10名)	ゲスト	0名
出席会員	22名中 18名	出席総数	27名
出席免除会員	10名中 9名	前々回	4/18 M/U 1名
出席率	27/31 87.10%	修正出席率	75.86%

卓話

次年度会長方針

担当:秀島会長エレクト

・次年度テーマ

「変化をもたらす」力:「会員増強」
—持続可能なクラブと奉仕活動の礎—

イアン・ライズリーRI会長エレクトは「ロータリーとは何ですか？」と聞かれて、「変化をもたらす」という答えに行きついたそうです。これが次年度RIのテーマ「ロータリー：変化をもたらす (MAKING A DIFFERENCE)」になっています。

では、当クラブは？「変化をもたらす」ためには「力」が必要です。しかし、日本の少子高齢化トレンドを当クラブも同様に反映して「会員数の低迷」、「予算不足」、「活動力の低下」に陥っています。つまり、「変化をもたらす力」が減退しつつあります。

また、イアン・ライズリーRI会長エレクトは「ロータリーにとどまり続けるのは、ロータリーで充実感をえることができるからです。」と述べておられます。ロータリーの充実感、親睦活動と奉仕活動からもたらされます。「会員数の低迷」、「予算不足」、「活動力の低下」にあっては、親睦と奉仕の双方がマンネリ化して充実感も減少してゆきます。

成行きに任せていては、クラブは縮小均衡を続け、いざ限界ラインを割ってくる恐れがあります。会員数30名が限界維持ラインと言われていますが、現在の会員数は32名です。

次年度会長を拝命してから、私は何をなすべきかを考えてきました。当クラブに寄与するための様々な方策も考えてみました。その結論は、「**会員増強**」無くしては**何も前進しない**という自明の理でした。私も今まで、増強活動をやらなかったわけではありません。それなりにロータリーについて話をし、友人に声掛けをしては来ましたが、しかし、危機感が足りなかったことに気付きました。何としても仲間を増やそうという決意が有りませんでした。

自分自身に対するこれまでの反省も含めて、「**会員増強**」という最も根本的で困難な課題を次年度テーマにしましたが、実は怯えを感じております。是非ともご協力をお願いします。

増強の為にあらゆる方策を取りたい

ご理解の通り、会員増強は一筋縄では行きません。危機感と決意を持って力を注いでも、大きな壁があります。特に比較的若い候補者を誘う時に最初に出てくるネガティブな答えの第一が、「忙しくて、とても毎週の例会には出られない。」でしょう。また言いにくいことですが、「年上の方ばかりで、入会したらこき使われそう。」という返答も多いです。

制度的な面を含めて、こうしたネガティブな反応にどうしたら応えることができるのか、皆さんと一緒に考えて具体策を実現していきたいと思えます。

これまでの常識や慣習を覆すような変革が必要になるかもしれませんが、RIの大方針として「クラブ運営の柔軟性」が強く打ち出され、個別クラブで実行できる方策の幅が広がっています。今年度実施した「例会の大幅削減」はその先駆的な試みと言えましょう。

「運営の柔軟化」は目的ではなく手段です。今年度とられた施策を柔軟化のテストと位置付けて、次年度は「会員増強を目的としてクラブ運営の柔軟化を活かす」仕組み作りと実践を進めていきたいと思えます。更にその先には「会員増強を手段として、親睦活動と奉仕活動を

活性化し**変化をもたらす**」という目的があります。

よく言われることは「入会だけではロータリアンにならない」ですが、「入会なくしてはロータリアンにならない」のも事実です。「質か量か？」の議論にも深いものがありますが、量が無ければ質を高める前にクラブの存立そのものが危殆に瀕します。

理念的な議論は一旦脇に置き、現実的に必要不可欠である増強のため「**聖域なしにあらゆる方策を検討する**」ことが先決ではないかと考えています。

ロータリーの創始者ポール・ハリスは次のように述べられたそうです。「ロータリーがしかるべき運命を切り開くには、常に進化し、時には革命的にならなければなりません。」また、片山勉ガバナーエレクトも「持続可能性」と「適応力」を強調されています。現実への適応なくして持続なし、「**変化をもたらす**」ために全会員の力を合わせましょう。

ロータリークラブへの勧誘訴求を工夫しよう

ロータリークラブは人生を変える機会をもたらします。それは、以下のような諸点がロータリアン生活に寄与する為であると思えます。これらは良く言われるように、入会を誘うための基本的な訴求点であり、今も健在と考えます。

- ・親睦と奉仕のバランスが良く、充実感、感動、誇りが持てる
- ・色々な性格、多様な人生の方々と一緒に親しくなれる
- ・ロータリーの活動・役職にあって自分で考え、自分を鍛える機会になる
- ・忙しさに流されがちの中で、例会出席による規則的な週単位のリズムが生まれる
- ・所属クラブ内はもとより、クラブを超えた親睦の輪がある
- ・多様な社会ニーズに対応する奉仕の基盤がある
- ・親睦、奉仕ともに国際的で大きなネットワークがある
その他にも沢山の訴求点が挙げられます。具体的な利用価値もあります。
- ・部下を育てるために利用
- ・家族サービスに活用・・・などです。

別紙カラープリントに記載が有るように、「さまざまな考え方や経験を持つ会員がいれば、クラブに新鮮なアイデアがもたらされ」ます。イアン・ライズリーRI会長エレクトは、「120万人の会員一人ひとりが、独自の目標と優先を掲げ、一味違った経験をしています。一人ひとりが、ロータリーを**独自の解釈で理解**しています。」とも記しておられます。

さまざまな考えと多様な能力を持った入会候補者の独自のニーズに沿った訴求を工夫して、一人でも多く会員になって貰いましょう。会員増強のクラブとしての具体策は、「飛躍の礎」等の検討をベースに各位のご意見を伺い逐次企画・実行していきたいと思えますが、会員各自の解釈で、紋切り型でない多様な勧誘方法を試してみましょ

う。新しい会員を迎えるのは、まことに新鮮で楽しいではありませんか！

(次回に続く)

Rotary



www.rotary.info

ROTARY

121万の
ボランティア会員
世界200カ国

ロータリーソング

四つのテスト

言行はこれに照らしてから

真実かどうか
みんなに公平か
好意と友情を深めるか
みんなのためになるかどうか

R-O-T-A-R-Y

R-O-T-A-R-Y,
that spells Rotary
R-O-T-A-R-Y, is known on land and sea
From North to South, from East to West
He profits most who serves the best
R-O-T-A-R-Y,
that spells Rotary

奉仕の理想

奉仕の理想に集いし友よ
御国に捧げん我等の業
望むは世界の久遠の平和
めぐる歯車いや輝きて
永遠に栄えよ 我等のロータリー

我らの生業

我等の生業さまざまなれど
集いて図る心は一つ
求むるところは平和親睦
力むるところは向上奉仕
おゝロータリアン 我等の集い

限りなき道ロータリー

奉仕の理想 胸に秘め
友情花と咲かせつつ
生きよう今日も ニコニコと
一筋の道 ロータリー
限りなき道 ロータリー

それでこそロータリー

どこで合っても やあとのおうよ
見つけた時にゃ おいと呼ぼうよ
遠い時には 手を振り合おうよ
それでこそ ローローロータリー

町に灯(ともしび)を

出会いの挨拶してごらん
並木さらさら葉から葉へ
人にやさしい町の風
ロータリー ロータリー
廻って 守れ 風車になって
地球がきれいな息をする

われらがロータリー

「聞こえるかい 熱い心の高鳴りが」
夢を世代に受け継いで
今日も明日もその先も
胸いっぱい友情深め
肩組んで 謳おう
われらが ロータリー