



33 創立 1984.7.10/認証 1984.8.6 国際ロータリー第2660地区 大阪鶴見ロータリークラブ会報

事務所：〒534-0026 大阪市都島区網島町9番10号 大閘園内
電話：06-6357-8171 ファックス：06-6357-8011
例会日：毎週火曜日 12時30分/例会場：大閘園
会長：山崎修一 / 幹事：津野友邦 / SAA：木村和雄
電子メール：rcosatrm@cf.mbn.or.jp
ホームページ：http://rc-osaka-tsurumi.jp/



本日の例会

〈第1546回〉 2017年4月4日(火) 本年度第27回

卓話

経済産業省VS財務省
(解散・総選挙もある?混沌の永田町)
講師：谷 康平会員

担当：西野会員

■ロータリーソング ■ランチタイムミュージック
君が代・四つのテスト

次回の例会

4月11日(火)

次回卓話

私のING

担当：濃添会員

前回の報告

会長インフォメーション <PRESIDENT INFORMATION>

会長：山崎修一

経験価値 (ものづくり+ことづくり)

今回は、大変化のキーワードとして、経験価値についてお話しをしたいと思います。一見、AIから離れるように思われるかもしれませんが、経営実践の場では近い将来AIとの関連も無視できません。

大変化のキーワード15 経験価値(ものづくり+ことづくり)

経験価値ということばがポピュラーになったのは、アメリカのコロンビア大学ビジネススクールのシュミット教授が1999年に著した『経験価値マーケティング』という本でした。

商品やサービスの価値は、機能や品質のみならず、その商品・サービスを購入するときのプロセスや、購入した後の使われ方、その際の感情、情緒に大きく左右される、という考え方で、当初、アメリカ企業を中心に、その後のマーケティング戦略の基礎になりました。

経験価値を前面に出した企業の例をいくつか挙げてみましょう。

まずは、マイクロソフト。2001年にウィンドウズXPというOSを発売しました。XPはまさにexperienceの略です。次にディズニールンド。非日常体験を前面に押し出した空間は、

まさに経験価値の代表例で、説明を要しないのではないのでしょうか。さらにイケア。一つ一つの家具そのものよりも、広大な店舗の入口から出口まで、イメージ体験ルートが作り出されていることに気がつくはず。それ以外にも、スターバックス、アップルなど枚挙に暇がありません。

また、最近の日本における「インバウンド消費」では、当初の「爆買い」から観光、レジャーなどの「体験」へと変化してきました。これも経験価値の重要性を物語るものだと思います。

経験価値へのシフトにより、私は企業戦略のあり方が次の3つの点で変化すると考えています。

ひとつは、単なる「ものづくり」に加えて、「ことづくり」を創出することができないかと常に考える必要があるということです。蕎麦を作って売るだけでなく、蕎麦打ち体験サービスを付加するといったような視点が重要です。

二つ目は、POS(販売時点)はもちろん、POU(使用時点)の管理システムの重要性です。誰が何をいつ買ったか、というPOS管理に加えて、どのように使われ、何に満足し、何に不満を抱いているか、というPOU情報を収集するシステムが必要になります。フェイスブック、ツイッター、ブログなどのSNSはまさにこの目的のための重要ツールのひとつです。

そして三つ目はAIとの関連です。品質、機能の価値向上は、AIに依存することが可能ですが、経験価値の創出こそ、人間でしかできないことだと思われるからです。この両者の峻別もまもなく戦略上の重要課題となってくるでしょう。

母子の健康月間

大阪鶴見ロータリークラブテーマ「変化対応 実験年度」

幹事報告

幹事:津野友邦

3月28日(火) 第2回クラブアッセンブリー(クラブ協議会)
4月 2日(日) 第6回派遣候補生オリエンテーション
4日(火) 現・次年度理事会 オパールルーム

*ロースターの写真の撮り直しご希望の方は、お申し出ください。

国際奉仕委員会

委員長:佐藤俊一

先日卓話いただいたタイ チェンライRC元会長原田義之さんの著書「君の瞳に会いに行こう」が発刊されました。

購入ご希望の方は私まで申し込みください。まとめて注文します。

値段は1,800円ですが印税のすべてはタイのアカ族の教育支援に使われるとのこと。

米山奨学生 林士弘君からのお便り紹介

日本は春の兆しを感じられるころだと思います。皆様いかがお過ごしでしょうか。

久しぶりに国に帰り、一年前とは違う自分に気が付きました。大阪鶴見ロータリークラブにいたこの一年を忘れずに、自分の宝物として一生大事にします。有難うございました。

四月から日本での初めての仕事が始まりますが、仕事を通し、社会への貢献ができるように頑張っています。

大阪鶴見ロータリークラブの益々のご発展を心よりお祈りしております。

😊 NIKONIKO箱 😊

¥56,000.- 累計 ¥935,000.-

浮舟会員 喜寿のお祝い、有難うございます。

田中会員 浮舟会員、喜寿おめでとうございます。私も5月に誕生日を迎える時の喜寿の祝いを楽しみにしています。

佐藤会員 結婚記念日にお祝いいただき有難うございました。あと数年後の金婚式が迎えられよう共に健康でありたいと思っています。

山本(良)会員 結婚記念日のプレゼント、ありがとうございました。

秀島会員 うかつにもバッチ忘れしました。ごめんなさい。

谷 会員 国家試験対策講座で出張が多く、今月は卒業式で欠席続きでした。

広瀬会員 なかなか例会に出席できません。欠席が多く申し訳ありません。

農添会員 世間の新年度、心新たに頑張らしましょう。

笹野会員 お久しぶりです。疲れしました。

大阪鶴見RC国際交流基金

¥22,000.- 累計 ¥215,000.-

谷 会員 本日18時から肥後橋のAPAホテルにおいて元谷会長主催の勝兵塾でミニ講座を致します。お時間があれば。タイトルは「日本プロレス×日本テレビ網×三菱電機の最凶タッグ?」です。

山本(良)会員 長期欠席お詫び。

浮舟会員 久しぶりに皆様にお会いできてほっとしました。

今月の表彰とお祝い

Commendation & Celebrate!

誕生日

秀島

ホームクラブ10回連続賞

木村、中村、佐藤、清水、津野、吉羽

結婚記念日

4/5 津野、4/8 清水、山本、4/26 菊井

事業所創立記念日

4/1 発、菊井、水間、佐藤、清水、高木・4/11 木村
各会員

出席報告

(3月28日1545回)

会員数	32名	ビジター	0名
(内出席規定免除	10名)	ゲスト	0名
出席会員	22名中 18名	出席総数	27名
出席免除会員	10名中 9名	前々回	3/7 M/U 1名
出席率	27/31 87.10%	修正出席率	76.67%



浮舟会員“喜寿”おめでとうございます。
ますますのご活躍をお祈りします。



米山奨学生の林君の奨学生レポート

林 士弘君

長い冬も終わりに近づき、ようやく暖かい春の兆しが感じられるようになりました。大阪に来てこの二年半、私はよく地域の神社へ参拝しました。先日、雪が少し積もった神社で、自分がここまで来られたのは、本当に多くの方々のおかげだと、様々なことが甦りました。特に、日本に来る前に、半年の生活費しか捻出できなかった状態で、よくここまで歩いて来られたなあと感じました。感謝という言葉は、文字よりもっと深い意味がある気がします。

大学院で教えていただいたことを、できる限り社会に還元しようと思っており、台湾の屏東県の行政に向け講演し、また、以前の勤務先であるワールド・ビジョン・タイワンにも恩返しのできる気持ちで、帰国するたびに、勉強会を開きました。さらに、昨年台湾で起きた台南大地震の時も、間接的に関与しました。非常に微力ですが、毎年必ず何かの災害に見舞われる故郷のお役に立てればと思っています。

それから、米山奨学生になったこの一年間は、自分の人生の中で、一番成長した時期だと思いつつ同時に、自分の力がまだまだ足りないと感じた時期でもあります。



日本に残って頑張ってみようと思った私でしたが、就職先を見つけられなかった時に、カウンセラーである秀島さんをはじめ、クラブの皆様にご迷惑をおか

けしたと思いましたが、最終的に仕事が無事に決まりました。大阪鶴見クラブにきて本当に良かったと思います。これから、皆様のご好意に応えられるよう、精一杯頑張りたいと思います。

今、神社に植えられている梅が綺麗に咲いています。梅を見るのは今年で三回目です。人生の分岐点となったこの二年半を、守っていただきありがとうございました。それから、この一年間大阪鶴見クラブおよびお世話になった方々、本当にありがとうございました。この出会いに感謝し、恩を忘れず、社会に貢献できるよう頑張りたいと思います。



米山奨学生カウンセラー所見

37歳と言う年齢もあるが、いつもの奨学生に比べて人間性が出来ており、感心させられた。当方の助言や依頼の趣旨を良く理解して行動してくれたので全くトラブルは無かった。

もとより、当初は緊張していることが感じられ、どう返事して良いかわからない事もあったものと推測するが、次第にクラブのメンバーとも打ち解けて深い交流が出来たと思う。

日本語の能力もどんどん上達した。本人に話を聞くと、奥さんは日本人という事もあるが台湾で勉強した日本語が、日本に滞在することによって一気にレベルアップしたようだ。

作文も素晴らしく、米山スピーチコンテストで特別賞を頂いた事はもとより、クラブ出席時のスピーチ原稿も現況報告と感謝の気持ちが良く伝わるものであった。

就職にあたっては37歳という年齢があつて苦労したようだ。彼が日本の新卒採用慣行に無知であったこと、これまでのキャリアがワールド・ビジョンというNGOだけであったためと思う。

一時は日本での就職をあきらめかけていたようだが、その事を知ってクラブメンバーが協力し関係先の企業を紹介して採用が決まったのは本当に良かった。

東京で奥様と一緒に暮らす予定で、最初は給料が安く生活が苦しいかと思うが頑張りたい。場所は離れるが、今後も当クラブ及び地元学友会などの関係を保って行くとの気持ちが強いので未永い付き合いを続けたいと考えている。

彼のカウンセラーをやるめぐり合わせになって、私も大変に楽しかったことを付け加えておきたい。

Rotary



www.rotary.info

ROTARY

121万の
ボランティア会員
世界200カ国

ロータリーソング

四つのテスト

言行はこれに照らしてから

真実かどうか
みんなに公平か
好意と友情を深めるか
みんなのためになるかどうか

R-O-T-A-R-Y

R-O-T-A-R-Y,
that spells Rotary
R-O-T-A-R-Y, is known on land and sea
From North to South, from East to West
He profits most who serves the best
R-O-T-A-R-Y,
that spells Rotary

奉仕の理想

奉仕の理想に集いし友よ
御国に捧げん我等の業
望むは世界の久遠の平和
めぐる歯車いや輝きて
永遠に栄えよ 我等のロータリー

我らの生業

我等の生業さまざまなれど
集いて図る心は一つ
求むるところは平和親睦
力むるところは向上奉仕
おゝロータリアン 我等の集い

限りなき道ロータリー

奉仕の理想 胸に秘め
友情花と咲かせつつ
生きよう今日も ニコニコと
一筋の道 ロータリー
限りなき道 ロータリー

それでこそロータリー

どこで合っても やあとのおうよ
見つけた時にゃ おいと呼ぼうよ
遠い時には 手を振り合おうよ
それでこそ ローローロータリー

町に灯(ともしび)を

出会いの挨拶してごらん
並木さらさら葉から葉へ
人にやさしい町の風
ロータリー ロータリー
廻って 守れ 風車になって
地球がきれいな息をする

われらがロータリー

「聞こえるかい 熱い心の高鳴りが」
夢を世代に受け継いで
今日も明日もその先も
胸いっぱい友情深め
肩組んで 謳おう
われらが ロータリー