



33 創立 1984.7.10 / 認証 1984.8.6 国際ロータリー第2660地区 大阪鶴見ロータリークラブ会報

事務所：〒534-0026 大阪市都島区網島町9番10号 大閘園内
電話：06-6357-8171 ファックス：06-6357-8011
例会日：毎週火曜日 12時30分 / 例会場：大閘園
会長：山崎修一 / 幹事：津野友邦 / SAA：木村和雄
電子メール：rcosatrm@cf.mbn.or.jp
ホームページ：http://rc-osaka-tsurumi.jp/



人類に奉仕する
ロータリー

本日の例会

〈第1536回〉 2016年12月13日(火) 本年度第17回

卓話

クリスマス家族会

■ロータリーソング ■ランチタイムミュージック
限りなき道ロータリー

次回の例会

1月10日(火)

次回卓話

平成29年度鶴見区政について

鶴見区長：河村 浩一氏

担当：木村会員

前回の報告

会長インフォメーション <PRESIDENT INFORMATION>

会長：山崎修一

オムニチャンネル

本日は「大変化のキーワード」の7つめ、オムニチャンネルについてお話をいたします。

オムニとは、「全」「総」という意味で、実際の店舗をはじめ、インターネットモール、自社サイト、SNS、カタログ、テレビ、ラジオに至るあらゆる顧客接点を統合して販売チャンネルを構築し、顧客がどのようなチャンネルからも同じように商品を購入できる環境を築くことをいいます。

リーマンショック前後からアメリカの老舗百貨店メイシーズが仕掛けたのが最初だと言われています。日本ではセブン&アイグループが、2013年頃から「オムニセブン」と銘打ってスタートしたことにより少しずつ浸透してきました。

たとえば、テレビのコマーシャルを見て商品の存在を知り、実際の店舗で現物をいろいろ確認し、携帯のサイトからお気に入りものを発注し、コンビニに届いたその商品を会社の帰りに引き取ってくる、といった具合にあらゆるチャンネルが統合されるのです。

それではこのオムニチャンネルは、社会にどのような変化をもたらすのでしょうか。私は大きく二つの点に着目しています。

一つ目の変化は、小売店舗の展示場化が進み、メーカーと

流通の区別がつかなくなるという点です。家電を買いたいと思うと、まずヨドバシやビックカメラで現物を確認し、家に帰ってパソコンを開き、価格ドットコムで一番安いところから買う、というのが当たり前になっています。店舗はまさに展示場です。

これを逆手に取ったのが丸井です。たとえば静岡のある売り場では一切在庫がありません。完全な試着体験スペースです。そして気に入った服をその場でタブレットを使って注文し、クレジット決済すれば最短で2日後には自宅に商品が届くというしくみです。大きな買い物袋を抱えてうろろする必要は全くありません。一方、丸井側は、その試着行動を通して、何が購買決定要因かを詳しく把握し、メーカー的な企画機能を持つことができます。

二つ目の変化は、既にお話したワントゥワン対応です。たとえばユニクロの通販サイトでは、身幅、肩幅、着丈、袖丈、首回りから各種カラーに至るまで、一つの商品につき何千種類のなかから自分にあった一品を選ぶことができるようになっています。最初に店に行き採寸し専用アプリに登録しておけば、次回からは自分のオーダー品がネット上で発注できます。一方、ユニクロ側は、アプリを辿ることにより、一人一人の購買履歴はもちろん、そのプロセスである購買決定要因の詳細を個別に把握することができるのです。

オムニチャンネルは、顧客接点を制覇したものが業界を支配すると言う意味で、流通のあり方を根本的に変える大きな要素であると言えるでしょう。

疾病予防と治療月間

大阪鶴見ロータリークラブテーマ「変化対応 実験年度」

12月は疾病予防と治療月間です。

12月 6日(火) 年次総会・理事会・次年度第1回理事会

9~10日 地区大会

10日(土) 米山奨学生学友会 忘年会

13日(火) 夜例会5:30・クリスマス家族会6:00
3階 ダイヤモンドホール

16日(金) 大阪日本語教育センター 国際交流フェス

17日(土) 第2回派遣候補オリエンテーション
ROTEXクリスマスパーティ

18日(日) 鶴見区手話サークル クリスマス会

米山奨学委員会

副委員長:秀島博規

今日も米山寄付をお願いし多額のご寄付を頂きました。ご協力ありがとうございます。本日までで、任意寄附目標の各人2万5千円達成者数が19名(全31名中)、累計合計額がクラブ目標の74.3%となりました。

1月からは、以前に行われた500円募金箱方式で積み上げをお願いしたいと思っています。引続きご協力のほど宜しくお願いします。

特別事業部門クラブフォーラム

特別事業理事:谷 康平

平成28年11月29日火曜日の特別事業長期計画委員会
のフォーラムで、【35周年記念式典】について3グループに
分かれて検討した結果、特別に大きな規模のものにはしな
いことで一致しました。

木村会員喜寿のお祝い



ROTARY INTERNATIONAL DISTRICT 2660
GOVERNOR'S MONTHLY LETTER
2016-2017 12月号

第2660地区
ガバナーノミニー・デジグネート指名宣言

国際ロータリー細則第13条の規定に基づき、
大阪西南RC会員 四宮孝郎氏を2019-2020年
度国際ロータリー第2660地区ガバナー候補として
宣言します。

国際ロータリー 第2660地区
2016-2017年度 ガバナー 松本進也

☺ **NIKONIKO箱** ☺

¥78,000.- 累計 ¥564,000.-

菊井会員 本日卓話担当です。元全日空機長の飯室さん
にできるだけ楽しいお話をお願いしています。

吉羽会員 入会させていただきました。以後よろしく
お願い申し上げます。

木村会員 長期欠席お詫び申し上げます。多くの皆
様よりお見舞い、励ましの電話を頂き、や
っと歩けるようになりました。又、SAA源
副委員長様、委員の皆様には大変ご迷惑
をお掛けしました。

木村会員 喜寿になりました。お祝い有難うございま
す。

笹野会員 木村さんのお帰りを祝して。

田中会員 木村会員の復帰を心よりお祝い致します。
無理をしないで下さい。

高木会員 木村会員お元気な姿を拝見でき、とても嬉
しく思います。これからも宜しくお願い致
します。

秀島会員 木村会員、復帰おめでとうございませ
う。10回連続出席 自祝。

広瀬会員 来週のクリスマス家族はうっかり別の約束を
入れてしまい欠席します。ごめんなさい。

山本(良)会員 長期欠席 お詫び。

清水会員 27年在籍 自祝。1回連続出席 自祝。

大阪鶴見RC国際交流基金

¥18,000.- 累計 ¥132,000.-

清水会員 木村さんの復帰をお祝いして。

木村会員 病気治療中に金婚式、喜寿を迎えました。
ハルカス内マリOTTホテルにて家族全
員(大学生欠席)でお祝いの会をしてく
れました。

卓話

11月5日(土)第2660地区 米山奨学生
ふれあいスピーチコンテスト 特別賞受賞

林 士弘 君

(前号よりの続き)

ところで、「右足出せたら、次は勝手に左足が出るんや」という大阪の言葉を聞いたことがあります。それは、一種の勇気だと私はそう思っています。新しい環境をも恐れずに、とにかく初めてみようということ自体、ものすごく素晴らしいスピリットだと思います。

私はドイツ語を学んでいます。ドイツには、「一つの外国語ができることは、一つの新しい魂を得ることだ」ということわざがあるそうです。私は大阪での留学生活を通じ、日本語という外国語だけではなく、勇気というものも教えていただきました。ですから、その意味で、大阪で生まれ変わることができたと思っています。

大阪でいただいた「勇気」というものを一生大事にしたいと考えています。また、米山奨学生となった以上、将来的にも、次の世代に役立てるような存在、そして、勇気を与えられるような存在になりたいと思います。私の日本の留学はまだ終わっていません。むしろ、日本で留学は、これから世界に飛び立つ旅の出発点だという気がします。

最後になりますが、私の留学生活を支えてくださる皆様に、改めてお礼を申し上げたいと思います。お世話になっております大阪鶴見ロータリークラブの親切な先生方、それから第2660区のロータリアンの先生方、及び、関西米山校友会、そして、私よりはるかに優秀な同期の奨学生の皆様、本当にありがとうございます。今後ともどうぞよろしく願いいたします。

出席報告		(12月6日1535回)	
会員数	32名	ビジター	0名
(内出席規定免除)	11名)	ゲスト	1名
出席会員	21名中 18名	出席総数	28名
出席免除会員	11名中 9名	前々回	11/15 M/U 4名
出席率	27/30 90.00%	修正出席率	92.59%

卓話

操縦席から

講師：元ANA機長 飯室裕文氏

担当：菊井会員



私は航空大学校を卒業後パイロットとして就職し大阪を拠点に37年間飛び続けました。この間、副操縦士を10年経験し、機長として27年間乗務しました。

乗った飛行機はYS11、B727、L1011、B747-400 と4機種でした。YS11はターボプロップ機、B727はアナログ機、L1011はアナログとハイテク混合機、B747-400 はハイテク機とそれぞれ特徴は違っていました。

2001年9月11日には全日空10便で成田からニューヨークに乗務していました。エリー湖の上空まで差しかかった時点で同時多発テロが発生し、デトロイトに臨時着陸を余儀なくされました。

これまで経験したことのない事態に日本との通信もままならず、その後の処理は用意したマニュアルでは対応しきれないので機長として総合的に判断するしかありませんでした。様々なマニュアルはその前提となる事態が想定されていますがその前提条件に合わないことがしばしば起こりますので、的確な状況判断と臨機応変の対応が求められます。2日後に運航が再開されデトロイトで待機していた乗客約200名と成田に戻りました。

B747-400では、欧州、北米、東南アジアなどに飛んでいました。欧州線は午後に出発していましたが、ロシア上空で一度沈んだ太陽は再び西から上がってくることもあり不思議な経験でした。

また、北米線はアラスカに差し掛かるころから夜になり、以降カナダ上空までたっぷりオーロラを眺めながら夜間飛行を楽しみました。

外国では、インターバルの間に美術館巡りや街の散策をして過ごしていました。

引退してから10年ほど経ちますが航空とは無縁の日々を過ごしています。

担当：中嶋会員

Rotary



www.rotary.info

ROTARY

121万の
ボランティア会員
世界200カ国

ロータリーソング

四つのテスト

言行はこれに照らしてから

真実かどうか
みんなに公平か
好意と友情を深めるか
みんなのためになるかどうか

R-O-T-A-R-Y

R-O-T-A-R-Y,
That spells ROTARY,
R-O-T-A-R-Y is known on Land and Sea.
From North to South, from East to West
They profit most, Who serve the Best
R-O-T-A-R-Y,
That spells ROTARY

奉仕の理想

奉仕の理想に集いし友よ
御国に捧げん我等の業
望むは世界の久遠の平和
めぐる歯車いや輝きて
永遠に栄えよ 我等のロータリー

我らの生業

我等の生業さまざまなれど
集いて図る心は一つ
求むるところは平和親睦
力むるところは向上奉仕
おゝロータリアン 我等の集い

限りなき道ロータリー

奉仕の理想 胸に秘め
友情花と咲かせつつ
生きよう今日も ニコニコと
一筋の道 ロータリー
限りなき道 ロータリー

それでこそロータリー

どこで合っても やあと言おうよ
見つけた時にゃ おいと呼ぼうよ
遠い時には 手を振り合おうよ
それでこそ ローローロータリー

町に灯(ともしび)を

出会いの挨拶してごらん
並木さらさら葉から葉へ
人にやさしい町の風
ロータリー ロータリー
廻って 守れ 風車になって
地球がきれいな息をする

われらがロータリー

「聞こえるかい 熱い心の高鳴りが」
夢を世代に受け継いで
今日も明日もその先も
胸いっぱい友情深め
肩組んで 謳おう
われらが ロータリー