



33 創立 1984.7.10 / 認証 1984.8.6 国際ロータリー第2660地区 大阪鶴見ロータリークラブ会報

事務所：〒534-0026 大阪市都島区網島町9番10号 大閘園内
電話：06-6357-8171 ファックス：06-6357-8011
例会日：毎週火曜日 12時30分 / 例会場：大閘園
会長：山崎修一 / 幹事：津野友邦 / SAA：木村和雄
電子メール：rcosatrm@cf.mbn.or.jp
ホームページ：http://rc-osaka-tsurumi.jp/



人類に奉仕する
ロータリー

本日の例会

〈第1533回〉 2016年11月15日(火) 本年度第14回

卓話

大阪鶴見RC国際奉仕活動の紹介

担当：佐藤国際奉仕委員長

■ロータリーソング
ROTARY

■ランチタイムミュージック

次回の例会

11月29日(火)

次回卓話

フリートーク

前回の報告

会長インフォメーション ＜PRESIDENT INFORMATION＞

会長：山崎修一

個客対応（ワントゥワン）と顧客シェア

大変化のキーワード1は、インダストリー4.0、キーワード2はIoT、そしてキーワード3は4つのX-R（リアリティ）でした。今回はそれらのキーワードの先にある目的について考えてみます。それは、
大変化のキーワード4 顧客シェア獲得のための個客対応です。

個客対応とは、お客様を種類ごと一括して把握するのではなく、一人一人に焦点を当て、それぞれのニーズを満たしながら深く長期にわたる関係を築き、それを収益に結びつけていこうとする考え方です。カスタマイズ戦略の究極の姿とも言えます。

デジタル化が進んだ最近のマーケティングで一番なじみが深いのは、たとえばアマゾンで何冊か本を買うと、「この本を買う人は次のような本も購入しています」という「おすすめ案内」が表れるもので、これを専門用語で「レコメンデーション」といいます。

また、前回ご説明をした4つのX-Rを駆使すれば、お客様からいただいた写真やビデオをもとに、帽子からグラス、ウェア、バッグ、シューズに至るまで、モデルようになった自分自身を見ながら好みに合った見映えのよい商品をコーディネートしてさしあげることができるようになります。

一方でヨーロッパのある高級ホテルでは、最初は部屋にいくつもの種類の枕、飲料、お酒などが置いてありますが、何泊か宿泊するうちにその人好みのものに徐々にシフトして行くようになっていきます。「あなたに合わせたあなただけのご宿泊のお部屋」をご用意しましょうというものです。

ここで大事なことがあります。それは先ほど申し上げた、顧客との「深く長期にわたる関係」を築いていくために新たな指標が必要だという点です。それが「顧客シェア」です。顧客シェアは、市場シェアとどこが違うのでしょうか。

ビールを例にとってみます。ビールの売上全体に占めるキリンビールの売上割合がキリンの市場シェアです。それに対して、Aさんという一人の顧客に着目して、彼が一生のうちに飲むビールのうちの何%をキリンが占めていたか、それがキリンのAさんに対する顧客シェアです。

一人一人の顧客としっかりと向き合い、その人のためにどれだけのサービスを提供し、結果としてどれだけの顧客シェア（支持）を獲得することができるか、これがきわめて重要な時代に突入してきたと言えるでしょう。

「米山奨学生 林士弘さん 特別賞受賞」

11月5日(土)に行われました、「第7回国際ロータリー第2660地区 米山奨学生ふれあいスピーチコンテスト」におきまして、当クラブの米山奨学生、林士弘さんが、特別賞を受賞しました。過去最大の19人がエントリーした中からの受賞です。心よりお祝い申し上げます。



台北市華朋RC熱烈歓迎

大阪鶴見ロータリークラブテーマ「変化対応 実験年度」

- 11月 8日(火) 理事会
- 12日(土) 台北市華朋RC来阪
- 14日(月) " 歓迎会 大阪城迎賓館
会員の皆さんは太閤園に17時集合して、
タクシーにて迎賓館へ向かいます。
- 15日(火) " 家族例会
- 16日(水) 台北市華朋RC皆さん帰国
- 19日(土) 第1回派遣候補生オリエンテーション
- 22日(火) 休会、IM6組睦輪会
- 26日(土) カイツブリ会・クラブ広報委員長会議
- 26日(火) 特別事業部門クラブフォーラム



😊 NIKONIKO箱 😊

¥26,000.- 累計 ¥417,000.-

国際交流基金運営委員会 委員長:鳥居和久

「第23回留学生による日本語作文コンクール」
10月25日(火) 表彰式実施の写真



- 摂津RC 望田成彦様 本日はお世話になります。
" 須川拡胤様 初めてのメイクアップです。参加させて
いただき有難うございます。
- 田中 会員 本日卓話です。よろしくお願ひ致します。
ロータリー財団月間ですので皆様
のご寄付を宜しくお願ひ致します。
- 中嶋 会員 望田様、須川様メーキャップに来ていた
だき有難うございます。地区ではお世話にな
りました。
- 山本(良)会員 マーチング全国大会のチケットが当たりま
した。バンザイ。
- 谷 会員 いよいよ史上最低の大統領選です。
- 秀島 会員 世界文化遺産に登録予定の故郷唐津やま
がさを堪能してきました。はしゃぎ過ぎ
と食べ過ぎで、喉は嗄れるわ。5kg太る
わで散々です。
- 西野 会員 誕生日自祝

大阪鶴見RC国際交流基金

¥8,000.- 累計 ¥70,000.-

- 中嶋 会員 在籍25年経ちました。早いものです。
- 田中 会員 10回連続賞有難うございます。これか
らも頑張ります。

社会奉仕委員会 委員長:中嶋英貴

「さつまいも苗植え・いも掘りプロジェクト」
10月29日(土) 鶴見緑地体験学習施設実施の写真



出席報告 (11月8日1532回)

会員数	31名	ビジター	3名
(内出席規定免除	11名)	ゲスト	0名
出席会員	20名中 16名	出席総数	27名
出席免除会員	11名中 8名	前々回	10/11 M/U 1名
出席率	24/28 85.71%	修正出席率	79.31%

卓話

ロータリー財団100周年に因んで

担当: 田中ロータリー財団委員長



本年はロータリー財団創立100周年となり世界中で多くの行事が計画されています。

当クラブは寄附の主旨等理解して頂いて寄附目標額1人当たり160ドルの達成と東京で行われる記念シンポジウムに登録すること、そして地区補助金(D・G)を利用した地域への社会奉仕プロジェクトを計画する予定です。

1. 記念シンポジウムへは登録済で11月27日に佐藤会員に参加して頂く予定です。
緒方貞子氏のお話し等の報告をして頂きます。

2. グローバル補助金(G・G)と地区補助金(D・G)の説明 → 別紙参照
3. 各クラブの寄附(6月末現在)で当クラブは1人当たり153ドルで目標150ドルをクリアーしています。
→ 別紙参照
本年度は160ドル以上寄附をして頂いている会員は13名となっています。
ベネフアクチャーも2名となっていて目標達成です。
4. ロータリー財団の資金を利用したWCSは制度が変更になり昨年度は当クラブ独自のプロジェクトで実施致しました。
当クラブのWCSプログラムの記録の説明 → 別紙参照
5. 地区補助金を利用する計画
当クラブ30周年の記念事業としてスタートした鶴見緑地公園にアーモンドの森を作り広く市民の憩いの場を提供する計画も2年後に50本の予定が終了します。
しかし共同で進めてきた鶴見区や緑地公園との間で最終的には100本の森にしようと話合っていました。
そこで当クラブ35周年記念の社会奉仕プロジェクトとして地域と共にアーモンドの森完成プロジェクトを立上げ、地区補助金(D・G)を申請したいと考えています。
会員各位の御協力をお願い致します。

中華民国(台湾)国歌

三民主義、

さあーん みーん ちゅーいー

以建民國、

いーちえん みいーんごー

咨爾多士、

つ ある と しゅ

夙夜匪懈、

すうー いえー ふえー しえー

矢勤矢勇、

しゅーちーん しゅーよおーん

一心一德、

いーしーん いーいだー

吾黨所宗

うーどーん そーつおー

以進大同

いーちーん たーあ とおーん

為民前鋒

うえい みん ちえん ふおーん

主義是從

ちゅーいー しゅーつおん

必信必忠

びーちーん びいーちよーん

貫徹始終

くわんちやー しーいーちよーん

【和訳】

三民主義は、我が党(全ての国民)の指針

これで民国を建設し、これで大同(=世界平和)に進む

ああ、あなた方多くの人々は、民の為の模範となって

朝から夜まで怠けることなく、(三民)主義に従おう

勤勉であれ、勇敢であれ。必ず信じ必ず忠実であれ

心と美徳を一つにして、最後まで(三民主義を)貫徹しよう

Rotary



www.rotary.info

ROTARY

121万の
ボランティア会員
世界200カ国

ロータリーソング

四つのテスト

言行はこれに照らしてから

真実かどうか
みんなに公平か
好意と友情を深めるか
みんなのためになるかどうか

R-O-T-A-R-Y

R-O-T-A-R-Y,
That spells ROTARY,
R-O-T-A-R-Y is known on Land and Sea.
From North to South, from East to West
They profit most, Who serve the Best
R-O-T-A-R-Y,
That spells ROTARY

奉仕の理想

奉仕の理想に集いし友よ
御国に捧げん我等の業
望むは世界の久遠の平和
めぐる歯車いや輝きて
永遠に栄えよ 我等のロータリー

我らの生業

我等の生業さまざまなれど
集いて図る心は一つ
求むるところは平和親睦
力むるところは向上奉仕
おゝロータリアン 我等の集い

限りなき道ロータリー

奉仕の理想 胸に秘め
友情花と咲かせつつ
生きよう今日も ニコニコと
一筋の道 ロータリー
限りなき道 ロータリー

それでこそロータリー

どこで合っても やあと言おうよ
見つけた時にゃ おいと呼ぼうよ
遠い時には 手を振り合おうよ
それでこそ ローローロータリー

町に灯(ともしび)を

出会いの挨拶してごらん
並木さらさら葉から葉へ
人にやさしい町の風
ロータリー ロータリー
廻って 守れ 風車になって
地球がきれいな息をする

われらがロータリー

「聞こえるかい 熱い心の高鳴りが」
夢を世代に受け継いで
今日も明日もその先も
胸いっぱい友情深め
肩組んで 謳おう
われらが ロータリー